



# Signature

Gesetzliche Regelungen stellen seit einigen Jahren neue Anforderungen an die geschäftliche E-Mail-Kommunikation. Geschäftliche Mails müssen seitdem bestimmte Pflichtangaben, wie die Rechtsform und den Sitz der Gesellschaft enthalten.

Um Sie vor Bußgeldern zu bewahren und Ihnen einfach und sicher ein einheitliches Erscheinungsbild zu gewähren, bietet Ihnen die InfoServ Signature eine optimale Lösung für Ihr Unternehmen.

- ▶ Einheitliches Erscheinungsbild
- ▶ Mandantenfähigkeit
- ▶ Zeitgesteuerte Signaturen
- ▶ Unterstützung von mobilen Endgeräten

### **Einheitliches Erscheinungsbild**

Die E-Mail Signatur der Mitarbeiter wird zentral im Corporate Design als Text, HTML oder Rich-Text-Layout abgelegt.

### **Mandantenfähigkeit**

Mitarbeiter können für unterschiedliche Situationen verschiedene Signaturen verwenden. Zum Beispiel um die Zugehörigkeit in einer Konzern-tochter darzustellen oder die Signatur in verschiedenen Sprachen zu verwenden.

### **Zeitgesteuerte Signaturen**

Veränderungen in den Mitarbeitersignaturen werden zeitgesteuert aktualisiert, somit sind zum Beispiel Änderungen in der Unternehmensstruktur vorab planbar und werden zum gewünschten Zeitpunkt zur Verfügung gestellt.

### **Servergestützte Signaturen**

Mobile Endgeräte spielen eine immer stärkere Rolle in der Unternehmenskommunikation. Um Nachrichten von mobilen Endgeräten mit einer einheitlichen Signatur zu versehen, bietet InfoServ Signature die serverbasierte Komponente. Damit werden automatisch personalisierte Signaturen an Ihre ausgehenden Nachrichten angehängt.

### **Weitere Funktionen:**

- ▶ Zentrale Konfiguration in einer HCL Notes / Domino Datenbank
- ▶ Einbindung von Platzhaltern und Textbausteinen
- ▶ Flexible Auswahl der Anwender über Selektion bzw. Berechnung
- ▶ Zeitplangesteuerte Verteilung der Signaturen
- ▶ Unterschiedliche Signaturen für verschiedene Benutzergruppen
- ▶ Marketingtexte können zeitgesteuert eingebunden werden
- ▶ Umfangreiche Protokollfunktionen
- ▶ Unterstützung weltweiter Infrastrukturen
- ▶ Konfigurierbar für verteilte internationale Umgebungen
- ▶ Text-, HTML- und RichText Signaturen werden unterstützt (auch in gemischten Umgebungen)

## **Abbildung von Konzernstrukturen**

Ein Geschäftsführer eines mittelständischen Unternehmens ist Vorstand der Holding und gleichzeitig in der Geschäftsführung einer Tochtergesellschaft.

Beim Erstellen einer E-Mail muss die richtige Signatur verwendet werden. Mit InfoServ Signature wird die jeweils korrekte Signatur gewählt.

## **Aktionen zeitgesteuert einbinden**

Marketingaussagen wie zum Beispiel Hinweise auf Messen, Produktaktionen, Workshops, Seminare usw. können in die ausgehenden E-Mails zeitgesteuert eingebunden werden. Dabei lassen sich Grafiken oder Bilder verwenden.

Diese Texte können zum Beispiel von der Marketingabteilung gepflegt werden und zum gewünschten Zeitpunkt für alle Signaturen oder für eine Auswahl von Mitarbeitern freigegeben werden.

## **Anbindung an Ihr CRM-System**

Sie können Daten aus Ihrem CRM-System in die persönliche Signatur der Mitarbeiter integrieren.

Die personalisierte Signatur kann zusätzlich zur Veröffentlichung in der Mail-Datenbank auch in den Mitarbeiterprofilen von Ihrem CRM-System abgelegt werden.

## **Personalisierte und einheitliche Signaturen**

In der InfoServ Signature werden mit Informationen aus dem HCL Domino Directory (NAB) und gegebenenfalls aus den Profilen der Mitarbeiter ihrer Organisationsdatenbank, beziehungsweise CRM-Anwendung, ein einheitliches Erscheinungsbild geformt.

Mit Variablen werden die persönlichen Daten so platziert wie es Ihr Corporate Design vorschreibt.

## Produkthighlights

- ▶ Automatische Integrationen einer Haftungsausschlusserklärung (Legal Disclaimer) in jede ausgehende E-Mail reduzieren Haftungsrisiken für Mitarbeiter und Verantwortliche auf allen Ebenen.
- ▶ Schnelle Reaktion auf gesetzliche oder unternehmensspezifische Änderungen.
- ▶ Aktuelle Informationen mit jeder E-Mail versenden.
- ▶ Zentralgesteuerte individuelle E-Mail Absendersignaturen im Corporate Design.
- ▶ Integration von Textbausteinen zum Transport von Marketingaussagen.
- ▶ Keine Anpassungen am HCL Domino Directory und Mail-Datenbanken notwendig.
- ▶ Einfachste Konfiguration.
- ▶ Signaturen für Mails von mobilen Endgeräten

# InfoServ

## Kontakt

InfoServ AG  
Falkensteinstr. 59  
78713 Schramberg  
Deutschland

Telefon: +49-7422-9549-0  
Fax: +49-7422-9549-90  
Internet: <http://www.infoserv.de>  
E-Mail: [info@infoserv.de](mailto:info@infoserv.de)

Vorstand:  
Michael Huber  
Kai Petri

