



# Customer Information Center

Für Mittelständische Unternehmen wird zunehmend CRM-Software zur Schlüsselapplikation. Sowohl im nationalen als auch im internationalen Einsatz entscheidet schnelles Agieren über Wettbewerbsfähigkeit.

Mit dem Customer Information Center steht Ihnen ein sehr leistungsfähiges und umfangreich an Ihre Prozesse anpassbares CRM System zur Verfügung.

Das System ist speziell für mittelständische Unternehmen konzipiert die Ihre Mitarbeiter im Vertrieb, Marketing und Service über eine einheitliche Plattform integrieren wollen.

- ▶ Vertriebsunterstützung
- ▶ Marketing
- ▶ Kundendienst
- ▶ Service
- ▶ Partnermanagement
- ▶ Außendienst

## **InfoServ CIC—Die Komplettlösung für CRM**

### **Komplettes Adressmanagement inklusive**

Pflegen und verteilen Sie Ihre Kontaktdaten und Adressen unternehmensweit. Durch die einmaligen Replikationsmechanismen Ihrer IBM Notes Domino Infrastruktur sorgen Sie für einen einheitlichen Datenbestand. Selbst bei Benutzern die einen lokalen Datenbestand benötigen. Umfangreiche Klassifikations- und Filterfunktionalitäten machen Ihre Daten transparent.

### **Mit der elektronischen Akte zu mehr Überblick**

Durch umfangreiche Erstellfunktionalitäten für Briefe, E-Mails und andere Geschäftsdokumente automatisieren Sie Prozesse. Selbst umfangreiche Dokumente sind durch das unternehmensweite Bereitstellen von Vorlagen und Formularen mit einem Klick erstellt.

Und das beste daran: Alle Dokumente sind in einer elektronischen Kunden- oder Projektakte gespeichert. So haben Sie jederzeit den kompletten Überblick, ohne in Verzeichnisstrukturen suchen zu müssen.

### **Zentrale Terminübersicht und Aufgabenverwaltung**

Für E-Mails, Termine und Aufgaben haben wir die Funktionalitäten Ihrer IBM Notes Domino Umgebung integriert. So können Sie mit einem Klick eine E-Mail in der Kunden- oder Projektakte hinterlegen oder sich oder einem Mitarbeiter ein Angebot als Aufgabe auf Wiedervorlage legen.

### **Integration in Ihre Unternehmens-IT**

Damit das CRM optimal zu Ihnen passt, lässt es sich anhand Ihrer Unternehmensprozesse erweitern. Mit unserer Produktpalette rund um CRM integrieren wir das CRM mit Ihrem ERP System. So bietet die InfoServ Pump z.B. Connectoren zu SAP, DB2, Oracle oder MS SQL. Für Auswertungen und Reporting steht Ihnen mit dem InfoServ Analyzer ein Werkzeug mit der bewährten InfoZoom Technologie zur Verfügung.

## **InfoServ Produkte rund um CRM**

- ▶ InfoServ Customer Information Center
- ▶ InfoServ Diary
- ▶ InfoServ Pump
- ▶ InfoServ Analyzer
- ▶ InfoServ WebContent
- ▶ InfoServ Portal Server
- ▶ InfoServ Signature

## **Individuelle CRM Lösungen - Ihr CRM als Unikat**

Mit den individuellen CRM Lösungen von InfoServ bringen Sie auch in komplexere Datensysteme Struktur ein. So werden auf Basis Ihrer Anforderungen individuelle Lösungen entwickelt. Mit der langjährigen Erfahrung unserer Projektleiter legen wir dabei Wert auf das Erreichen der gesteckten Ziele, sowie das Einhalten des vorgegebenen Budgets.

Der Einsatz fertiger Module erlaubt einen raschen Projektfortschritt. Durch die hohe Flexibilität wird Ihr CRM System in die vorhandene Infrastruktur optimal eingebettet. Die Konzentration auf die wesentlichen Module und Funktionalitäten gewährleisten überschaubare Projektkosten, geringe Schulungsaufwände und eine performante, bedienerorientierte CRM Anwendung.

## InfoServ AG - Ihr CRM Partner

Die InfoServ AG unterstützt Unternehmen bei der Optimierung der CRM Prozesse. Das InfoServ Customer Information Center und ergänzende Bausteine der InfoServ AG garantieren einen langfristigen Erfolg in CRM Projekten.

Mit unseren Produkten und Dienstleistungen sind wir Zulieferer für Technologie und Know-how. Unsere Technologien können als fertige Module in die Produktpalette unserer Kunden integriert werden.

Als IBM Business Partner bieten wir seit 1993 Produkte, AddOns und Dienstleistungen rund um IBM Notes / Domino, WEB Content Management und Portalsysteme an. Mehr als 22 Jahre Projekterfahrung und zahlreiche langjährige Referenzkunden sprechen für sich.



### Kontakt

InfoServ AG  
Falkensteinstr. 59  
78713 Schramberg  
Deutschland

Telefon: +49-7422-9549-0  
Fax: +49-7422-9549-90  
Internet: <http://www.infoserv.de>  
E-Mail: [info@infoserv.de](mailto:info@infoserv.de)

Vorstand:  
Michael Huber  
Kai Petri

